

# CÓMO CREAR UNA CUENTA PARA RECIBIR SOPORTE TÉCNICO



PASO # 1.- Entrar a <http://www.sistemasperseo.com/Home/Soporte>



INICIO [¿QUIENES SOMOS?](#) [SERVICIOS](#) [PORTAFOLIO](#) [SOPORTE](#) [CONTACTO](#)

## Bienvenido al Centro de Asistencia y Soporte técnico

Si ya es uno de nuestros clientes y necesita de soporte técnico, asesoría o presenta algún problema relacionado a sus sistemas por favor levante un ticket de soporte para solicitar intervención inmediata, también puede consultar la ayuda documentada.

[Inicio](#) / [Soporte](#)

Inicia sesión con tu cuenta



[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[Entrar](#)

¿No tienes una cuenta todavía?



Es necesaria una cuenta para hacer uso del soporte técnico, crea una ahora de manera rápida y sencilla.

[Crear cuenta](#)

## PASO # 2.- Crear una cuenta.

Dar clic en

Crear cuenta

¿No tienes una cuenta todavía?



Es necesaria una cuenta para hacer uso del soporte técnico, crea una ahora de manera rápida y sencilla.

Crear cuenta

## PASO # 3.- Proporcionar RFC.

Datos de la empresa

Introduce RFC \*

Este campo es obligatorio

⚠ El RFC introducido no existe. [Regístralo aquí.](#)

⚠ Pruebe a buscar por razón social en el cuadro inferior ↓

Razón social \*

Nombre  
comercial



## PASO # 4.- Registrar RFC.

En caso que el sistema lo solicite dar clic en **Regístralo aquí.**

### Datos de la empresa

Introduce RFC \*

Este campo es obligatorio

⚠ El RFC introducido no existe. **Regístralo aquí.**

⚠ Pruebe a buscar por razón social en el cuadro inferior ↓

Razón social \*

Nombre  
comercial

## PASO # 5.- Proporcionar datos de la empresa.

Capturaremos la información solicitada referente a nuestra empresa.

## Registro de Empresa

Llene el siguiente formulario.

### Datos de la Empresa

RFC \*

Nombre ó Razón Social \*

Nombre Comercial

## PASO # 6.1.- Mi empresa no cuenta con sucursales.

En caso que no cuente con sucursales seleccionaremos la opción y continuaremos con captura de los datos solicitados.

Mi empresa no tiene sucursales:

Mi empresa no tiene sucursales:

Dirección \*

Código Postal

Lada \*

Teléfono \*

## PASO # 6.2.- Mi empresa cuenta con sucursales.

En caso que mi empresa cuente con sucursales, llenaremos los datos solicitados.

Mi empresa no tiene sucursales:

Nombre de Sucursal \*

Dirección \*

Código Postal

Lada \*

Teléfono \*

## PASO # 7.1.- Seleccionar si mi empresa es extranjera.

En caso que mi empresa sea extranjera, seleccionaremos la opción La Empresa es Extranjera  y una vez haber terminada de llenar los campos daremos clic en [Registrar](#).

La Empresa es Extranjera

Ciudad

Oficina de Perseo que lo atenderá \*

[Registrar](#)

## PASO # 7.2.- Seleccionar si mi empresa es nacional.

En caso que mi empresa sea nacional, proporcionaremos la información solicitada y daremos clic en [Registrar](#).

La Empresa es Extranjera

Estado

Ciudad

Oficina de Perseo que lo atenderá \*

[Registrar](#)

## PASO # 8.- Capturar los datos de contacto.

Esta información es de suma importancia, ya que será visible para nuestro personal de soporte técnico, y así poder proporcionarle una solución más eficiente.

Una vez que hayamos terminado de capturar la información solicitada daremos

clic en [Registro](#).

### Datos del contacto

Nombres *	<input type="text" value="RUBEN"/>
Apellidos *	<input type="text" value="HERNANDEZ"/>
Email *	<input type="text" value="rhernandez.perseo@gmail.com"/>
Contraseña *	<input type="password" value="•••••"/>
Confirmar contraseña *	<input type="password" value="•••••"/>
Puesto	<input type="text" value="SOPORTE"/>
Telefono *	<input type="text" value="6168770"/>
Extensión	<input type="text" value="219"/>
Celular	<input type="text"/>

[Registro](#)

En caso de requerir ayuda, favor de enviar un correo a

[soporte@sistemasperseo.com](mailto:soporte@sistemasperseo.com)

También se puede comunicar a nuestras oficinas, que con gusto lo atenderán.

<b>Oficina</b>	<b>Lada</b>	<b>☎ Tel.</b>	<b>☎ Tel.</b>
Cd. MX	55	9001-1978	9001-5018
		9001-1979	9001-5019
Cd. Juárez, Chih.	656	616-8770	
Chihuahua, Chih.	614	414-5531	414-6922
Torréon, Coah.	871	722-5850	722-0228
Tijuana, BC.	664	380-6181	250-0788
Mérida, Yuc.	999	981-0444	
Monterrey N.L.	01-800	017-4272	